

# KUNDTJÄNSTMEDARBETARE

## KUNDTJÄNST



Tenzo söker en Kundtjänstmedarbetare till vår kundtjänst. Vår kundtjänst i Smålandsstenar arbetar internationellt med kunder i olika delar av världen och består av dig och kundtjänstansvarig. Utöver det arbetar ni nära våra kundtjänster i Holland, Tyskland och Frankrike.

### UPPDRAG

- Att tillsammans med vår kundtjänstansvarige hantera kontakten med våra kunder i framförallt Norden med bland annat orderregistrering, fakturering och reklamationshantering.
- Att tillsammans med vår kundtjänstansvarige stötta våra kundtjänstkontor i Holland, Tyskland och Frankrike.
- Att tillsammans med kundtjänstansvarige ständigt arbeta med att förbättra rutiner och fortsatt arbeta med att hitta koncerngemensamma arbetsätt.

### DIN PROFIL

- Erfarenhet av att arbeta med kundtjänst och administration, gärna mot e-handel.
- Du är en lagspelare, positiv och "service minded"
- Du är noggrann och har ett kundfokus
- Svenska och engelska i tal och skrift är ett krav, tyska en fördel
- God datorvana gällande MS Office, Excel & Word. Vana av arbete med affärssystem

### VÅRT ERBJUDANDE

- Att få jobba i en bransch med högintressanta konsumentprodukter såsom möbler och inredning.
- Att få vara en nyckelperson i en internationell kundtjänstorganisation.

*För frågor kring tjänsten, kontakta kundtjänstansvarig Annika Eriksson tel. 0371-347 59.  
Ansökan skickar du till vår HR funktion, [pia.petersson@tenzo.se](mailto:pia.petersson@tenzo.se) - senast 3:e april.*

